

# Assicurazione Viaggi

## Documento Informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071      Prodotto: SARDINIA 360 MB

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio offerta da SARDINIA 360 ed ha lo scopo di fornire la tutela rispetto alle spese mediche, alla necessità di assistenza in viaggio e alle problematiche connesse ai bagagli.



Che cosa è assicurato?

Rimborso delle spese mediche o assistenziali in caso di:

- ✓ Malattia imprevedibile che preveda una terapia non procrastinabile.
- ✓ Infortunio.
- ✓ Ricovero ospedaliero.

Massimale: € 1.000 in Italia e € 2.500 in Europa e Mediterraneo (fino ad un massimo di 30 gg. dal verificarsi del sinistro).

Sublimite per farmaci: € 350.

Sublimite per cure **dentarie urgenti**: € 150.

Sublimite per **presidi e strumentazione**: € 150.

**Viene applicata una franchigia di € 50.**

Assistenza in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Invio di un medico o ambulanza  
**Massimale: € 250**
- ✓ Invio medicinali urgenti (da rimborsare entro 30 gg.)
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario (no limiti di spesa).
- ✓ Rientro del convalescente.  
**Massimale: fino a € 1.500.**
- ✓ Rientro anticipato.  
**Massimale: fino a € 750.**
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio.  
**Massimale: fino a € 500.**
- ✓ Prolungamento soggiorno.  
**Massimale: fino a € 100 per un massimo di 3 gg.**
- ✓ Ricongiungimento familiare.  
**Massimale: fino a € 750.**
- ✓ Rimpatrio della salma (no limiti di spesa).
- ✓ Ricerca, salvataggio e recupero.  
**Massimale: € 1.000.**
- ✓ Assistenza **domiciliare** all'assicurato.  
**Massimale: € 150.**
- ✓ **Interprete all'estero.**  
**Massimale: € 300.**
- ✓ Rimborso spese legali.  
**Massimale: € 3.000.**
- ✓ Anticipo spese di prima necessità.  
**Massimale: € 1.000.**
- ✓ **Anticipo cauzione penale all'estero.**  
**Massimale: € 10.000.**
- ✓ Rimborso spese telefoniche.
- ✓ Trasmissione messaggi.
- ✓ Informazioni di viaggio.

Assicurazione bagaglio:

- ✓ Furto, scippo o rapina.



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Malattie **mentali, stati d'ansia, stress**, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di **alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico** di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose o svolte a titolo professionale.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o **con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.**
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione **dell'atomo, radiazioni ionizzanti** o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o **batteriologicala, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo**, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni,

- ✓ Smarrimento o danneggiamento.
- ✓ Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per viaggi di andata).

Massimale: € 120 per acquisti di prima necessità.

Massimale di € 500 per l'Italia e di € 1.000 per l'estero. Limite di € 120 per oggetto.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belle di qualsiasi natura e scopo.

- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ **Quarantena. Pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità** ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. **Si precisa che l'esclusione Pandemia non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi durante il viaggio.**

Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere **l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.**



Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia e se non ha capacità giuridica.
- ! **L'Assicurato deve avere età inferiore a 90 anni.**
- ! La copertura opera fino ad un massimo di 60 giorni per viaggio.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di **Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.**
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa **per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.**

Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.



Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione prescelta ed identificata nei documenti di viaggio.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha **sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa**, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto secondo le modalità e gli strumenti concordati.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia vale dal giorno e fino alla data indicati nei documenti di viaggio, con estensione fino a 5 giorni in caso di rientro ritardato per **cause non dipendenti dall'Assicurato.**



Come posso disdire la polizza?

Questa polizza non prevede la possibilità di disdetta.